

## 新潟県内の旅館・ホテル限定

### すぐに実践～新潟自慢のできる新人スタッフ教育プラン

期間限定 2019年4月1日～2020年3月31日までの特別価格

新人スタッフさんに新潟の基礎情報を学んでいただきましょう！  
旅館周辺の観光地への現地研修も可能

#### <こんな課題にお応えします>

「新潟ってどんなところ？」と聞かれた際に 新潟自慢ができるようになってほしい。  
お客様と新潟をネタにした会話ができるようになってほしい。  
旅館周辺の観光施設を、魅力的に伝えられるようになってほしい。  
「新潟が大好きです」と思えるスタッフになってほしい。  
新潟のファンを増やせるスタッフになってほしい。

#### 概要

観光のお客様は、新潟の人とのふれあいにも期待されていますので、その期待やニーズに気持ちよく応えられる行動を実践的に学ぶことで、身につけることができます。  
新潟の観光基礎知識の習得は、入社後のお客様との接し方への不安を払拭し、接客マナーにプラスして、コミュニケーションの取り方をイメージさせることができます。

#### 1、新潟観光基礎知識研修 (60～90分程度)

セミナー形式による座学。県外からのお客様に向けて、県内専門バスガイドがどんなネタをどのようにご案内しているのかを体感することができます。周辺観光地についても解説する。確認テストあり。

#### 2、現地研修 (120～180分程度)

旅館・ホテル周辺の観光地を実際に訪れ、どのような魅力があるか、お客様へご案内すべき点を学ぶ。

#### <受講対象>

新潟県内の旅館・ホテル・宿泊施設に限ります。  
新入社員以外の方も受講できます。

#### <受講費用>

新潟観光基礎知識研修のみ 30,000円(税込み)/1施設  
現地研修のみ 30,000円(税込み)/1施設  
新潟観光基礎知識研修+現地研修 40,000円(税込み)/1施設